



V Lekarni San Simon d.o.o. vzdržujejo sistem kakovosti, ki vključuje organizacijsko strukturo, postopke, procese in vire, potrebne za izvajanje lekarniške dejavnosti v skladu s standardi lekarniške dejavnosti in pravili dobre lekarniške prakse.

Politiko kakovosti uporabljamo kot način vodenja v smeri nenehnega izboljševanja delovanja in razvoja lekarne v smeri izpolnjevanja pričakovanj uporabnikov naših storitev.

**Cilji politike kakovosti:**

- nenehno izboljševanje naših storitev za uspešno zadovoljevanje zahtev uporabnikov storitev in stremljenje k preseganju njihovih pričakovanj,
- rast in razvoj lekarne,
- izboljševanje komunikacijskih orodij in aktivnosti za zagotavljanje kakovostnega informiranja zaposlenih in uporabnikov lekarniških storitev,
- nenehno usposabljanje in motiviranje zaposlenih ter povečevanje njihovega zadovoljstva,
- stalno posodabljanje opreme in procesov ter upoštevanje zakonskih zahtev,
- skrb za okolje,
- skrb za zdravo in varno delo zaposlenih.

**Naloge za izboljševanje kakovosti in varnosti našega dela:**

- določamo programe izobraževanja in načrte za izboljševanje kakovosti in varnosti,
- izdelana imamo navodila za delo in varnostne protokole za posamezne storitve,
- redno izvajamo notranjo presojo dobre prakse,
- spremljamo kazalnike kakovosti,
- vzpostavljen imamo sistem za obvladovanje tveganj,
- anonimizirano spremljamo in analiziramo opozorilne nevarne dogodke in napake pri izvajanju lekarniške dejavnosti.

**Kakovost in varnost v lekarni zagotavljamo:**

- z izvedbo rednih notranjih strokovnih nadzorov, posodabljanjem SOP in navodil za delo,
- s spremljanjem odpoklicev zdravil, prehranskih dopolnil, medicinskih pripomočkov ali živil za posebne zdravstvene namene in vodenjem zahtevanih evidenc,
- z izvedbo aktivnosti v zvezi z ravnanjem z odpadki,
- z nadzorom nad merilno in delovno opremo,
- z rednimi validacijami aparaturne in opreme v lekarni,
- z rednimi pregledi dokumentacije delovne in merilne opreme,
- s spremljanjem kazalnikov kakovosti.

Marjana Vivoda, mag.farm.  
direktorica